

Sehr geehrte Ratsuchende, sehr geehrter Ratsuchender,

die Einhaltung datenschutzrechtlicher Vorgaben hat einen hohen Stellenwert für unseren Verein. Wir möchten Sie nachfolgend über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei uns aufklären.

Neben den nachstehenden Besonderheiten der Beratung per Telefon gelten weiterhin unsere Informationen zum Datenschutz bei Präsenzberatung.



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Datenschutzinformation für Beratung per Telefon

Sie haben die Möglichkeit, sich von uns telefonisch beraten zu lassen. Ihre Telefonnummer und Ihr Anliegen verwendet aktiv und selbstbestimmt e.V., um Sie telefonisch über Rehabilitations- und Teilhabeleistungen nach dem SGB zu informieren und zu beraten. Die weiteren Angaben (Anrede, Vorname, Nachname) verwenden wir, um Sie persönlich anzusprechen. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Absatz 1 Satz 1 e) Datenschutzgrundverordnung (erforderliche Datenverarbeitung für die Wahrnehmung einer Aufgabe im öffentlichen Interesse) und §§ 67 a) – d) SGB X n.F. Die Daten werden drei Monate lang gespeichert.

Wir verwenden Ihre Telefonnummer nur auf ihren Wunsch hin für einen Rückruf.

Gestatten Sie uns darüber hinaus die mehrmalige Verwendung Ihrer Nummer, speichern wir diese längstens sechs Monate über unseren letzten Kontakt mit Ihnen hinaus.

Zur Unterstützung beeinträchtigter Berater*innen können einzelne Telefonate durch eine*n weitere*n Berater*in oder deren Assistenzperson/en mitgehört werden. Darüber informieren wir Sie zu Beginn eines Telefonats, und bitten um Ihr Einverständnis, ggf. wird das Telefonat auf Ihren Wunsch hin auch ohne Zuhörer geführt.

Ihre Rechte als Nutzer*in

Sie haben als Nutzer das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, welche Daten über Sie bei uns gespeichert sind und zu welchem Zweck diese Speicherung erfolgt. Darüber hinaus können Sie unrichtige Daten berichtigen oder solche Daten löschen lassen, deren Speicherung unzulässig oder nicht mehr erforderlich ist. Sie haben das Recht auf Datenübertragbarkeit. Außerdem haben Sie das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde über die stattfindende Datenverarbeitung zu beschweren. Für aktiv und selbstbestimmt e.V., Kameruner Str. 53, 13353 Berlin ist der Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit (Telefon: 030 / 138 890) zuständig.

Unsere Datenschutzbeauftragte: *Friederike Matz*

Sie haben zudem das Recht, sich jederzeit an unsere Datenschutzbeauftragte zu wenden, die bezüglich Ihrer Anfrage zur Verschwiegenheit verpflichtet ist.

Die Kontaktdaten unserer Datenschutzbeauftragten lauten:

*Friederike Matz
c/o aktiv und selbstbestimmt e.V.
Kameruner Straße 53
13351 Berlin
Telefon: 030 – 398 202 180
datenschutz@akse-ev.de*