



Sehr geehrte Ratsuchende, sehr geehrter Ratsuchender,

die Einhaltung datenschutzrechtlicher Vorgaben hat einen hohen Stellenwert für unseren Verein. Wir möchten Sie nachfolgend über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei uns aufklären.

Neben den nachstehenden Besonderheiten der Online- Beratung oder per Chat gelten weiterhin unsere Informationen zum Datenschutz bei Präsenzberatung.

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

### **Online- Beratung oder per Chat**

Sie haben die Möglichkeit, sich von uns Online bzw. per Chat beraten zu lassen. Ihren Benutzernamen und die im Rahmen des Chats gemachten Angaben verwendet aktiv und selbstbestimmt e.V. damit ein/e Berater\*innen Sie per Chat über Rehabilitations- und Teilhabeleistungen nach dem SGB informieren und beraten kann. Die weiteren Angaben (Anrede, Vorname, Nachname) verwendet wir, um Sie persönlich anzusprechen. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Absatz 1 Satz 1 e) Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), erforderliche Datenverarbeitung für die Wahrnehmung einer Aufgabe im öffentlichen Interesse, und §§ 67 a) – d) SGB X n.F. Die Daten werden drei Monate lang gespeichert.

Zur Unterstützung beeinträchtigter Berater\*innen können einzelne Gespräche durch eine\*n weitere\*n Berater\*in oder deren Assistenzperson/en mitgehört werden. Darüber informieren wir Sie zu Beginn eines Gespräches, und bitten um Ihr Einverständnis, ggf. wird das Gespräch auf Ihren Wunsch hin auch ohne Zuhörer geführt.

### **Ihre Rechte als Nutzer\*in**

Sie haben als Nutzer\*in das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, welche Daten über Sie bei uns gespeichert sind und zu welchem Zweck diese Speicherung erfolgt. Darüber hinaus können Sie unrichtige Daten berichtigen oder solche Daten löschen lassen, deren Speicherung unzulässig oder nicht mehr erforderlich ist. Sie haben das Recht auf Datenübertragbarkeit.

Für aktiv und selbstbestimmt e.V, Kameruner Str. 53, 13353 Berlin ist der Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit (Telefon: 030 / 138 890) zuständig.

**Unsere Datenschutzbeauftragte: *Friederike Matz***

Sie haben zudem das Recht, sich jederzeit an unsere Datenschutzbeauftragte zu wenden, die bezüglich Ihrer Anfrage zur Verschwiegenheit verpflichtet ist.

*Die Kontaktdaten unserer Datenschutzbeauftragten lauten:*

*Friederike Matz  
c/o aktiv und selbstbestimmt e.V.  
Kameruner Straße 53  
13351 Berlin  
Telefon: 030 – 398 202 180  
[datenschutz@akse-ev.de](mailto:datenschutz@akse-ev.de)*